



## AUTODIAGNOSTIC OUTLOOK

NOM :	FONCTION :
ENTREPRISE :	COURRIEL :

**Cochez, pour chaque fonction, le niveau d'utilisation s'appliquant :**

	Inconnue	Pas utilisée	Très peu	Souvent	Tous les jours
--	----------	--------------	----------	---------	----------------

### GÉRER UN VOLUME ÉLEVÉ DE COURRIER ÉLECTRONIQUE

#### La création d'un message de courriel *(Réf. Aide-mémoire Courriels 1 et 2)*

- Créer et envoyer un message de courriel
- Utiliser une signature automatique
- Joindre un fichier à un message de courriel
- Insérer, dans un message de courriel, un lien hypertexte vers un fichier
- Demander un accusé de lecture pour un message
- Spécifier l'importance d'un message
- Utiliser les boutons de vote
- Utiliser l'option Réponses directes à
- Utiliser l'option Expire après

#### La réception d'un message de courriel *(Réf. Aide-mémoire Courriels 3 et 4)*

- Donner suite à un courriel (répondre, répondre à tous, transférer)
- Ajouter un indicateur à un message reçu pour ne pas oublier d'y donner suite
- Marquer un message en utilisant les catégories
- Modifier l'objet d'un message reçu
- Annoter le texte d'un message reçu
- Vérifier les courriels indésirables
- Utiliser les actions rapides

#### La gestion des courriels *(Réf. Aide-mémoire Courriels 5, 6 et 7)*

- Classer vos messages dans des sous-dossiers
- Créer des règles pour automatiser le traitement de vos messages
- Organiser le courrier et classer les messages dans des dossiers
- Rechercher dans Tous les éléments Courrier
- Afficher tous les messages associés à un contact
- Exploiter les dossiers de recherche
- Archiver les messages
- Ignorer une conversation
- Nettoyer une conversation



**Cochez, pour chaque fonction, le niveau d'utilisation s'appliquant :**

**Tous les jours**  
**Souvent**  
**Très peu**  
**Pas utilisée**  
**Inconnue**

## GÉRER SON CALENDRIER ET SA CHARGE DE TRAVAIL

### La gestion de vos rendez-vous *(Réf. Aide-mémoire Calendrier 1)*

Créer un rendez-vous directement dans le calendrier (sans ouvrir la fenêtre Rendez-vous)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier la durée d'un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Activer ou modifier un rappel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afficher vos disponibilités (disponible, provisoire ou absent(e) du bureau)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répéter un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Classer votre rendez-vous dans une catégorie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Masquer un rendez-vous (utile lors du partage de votre calendrier)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déplacer un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Copier un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supprimer un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ouvrir la fenêtre Rendez-vous pour créer ou modifier un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer un évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### La gestion des demandes de réunion *(Réf. Aide-mémoire Calendrier 2)*

Envoyer une demande de réunion ou une invitation à un évènement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répondre à une demande de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Visualiser les réponses à une demande de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Définir l'heure de rappel d'une demande de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Désactiver les options de réponse d'une demande de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer une demande de réunion périodique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insérer un lien hypertexte dans la zone de texte d'une demande de réunion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Proposer un nouvel horaire de réunion en tant que participant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accepter un nouvel horaire de réunion en tant qu'organisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refuser un nouvel horaire de réunion en tant qu'organisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supprimer une réunion en tant que participant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Refuser une réunion déjà acceptée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annuler une réunion en tant qu'organisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supprimer du calendrier une réunion annulée par l'organisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Déplacer une réunion en tant qu'organisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Répondre à une mise à jour envoyée par l'organisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Annuler toutes les réunions périodiques à venir	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**Cochez, pour chaque fonction, le niveau d'utilisation s'appliquant :**

**Tous les jours**  
**Souvent**  
**Très peu**  
**Pas utilisée**  
**Inconnue**

## GÉRER DE MULTIPLES CONTACTS

### La création d'un contact (Réf. Aide-mémoire Contacts 1)

- Créer un contact
- Ouvrir rapidement un contact en utilisant la zone Rechercher un contact
- Créer un contact travaillant dans la même société qu'un contact déjà créé
- Créer un groupe de contacts (liste de distribution)
- Afficher tous les éléments associés à un contact

### L'exploitation dynamique de la zone de texte pour : (Réf. Aide-mémoire Contacts 2)

- Se connecter rapidement à un site en utilisant un numéro d'accès
- Insérer un lien hypertexte vers un fichier concernant ce client
- Insérer un courriel à analyser avec votre client lors d'un prochain appel
- Insérer un lien hypertexte vers une page Web

### Le suivi de vos contacts (Réf. Aide-mémoire Contacts 2 et 3)

- Ajouter un rappel ou indicateur de suivi à un contact
- Affecter une tâche : une alternative à l'indicateur de suivi
- Envoyer un courriel à partir de la fiche d'un contact
- Envoyer une demande de réunion à partir de la fiche d'un contact
- Utiliser la zone Contacts pour créer des liens entre vos contacts
- Créer une entrée de journal résumant une conversation téléphonique
- Supprimer un contact d'un groupe de contacts, lors de l'envoi d'un courriel à un groupe de contacts
- Envoyer votre carte professionnelle électronique
- Enregistrer une carte professionnelle électronique reçue par courriel
- Créer une signature incluant votre carte professionnelle
- Créer, dans le formulaire Détails d'un contact, un rappel pour son anniversaire

### La gestion de vos contacts (Réf. Aide-mémoire Contacts 4)

- Attribuer une catégorie à un contact
- Afficher vos contacts par catégorie
- Réduire et développer les groupes pour faciliter la recherche d'un contact dans une catégorie
- Utiliser la fonction Rechercher contacts pour retrouver un contact appartenant à une catégorie
- Créer un groupe de contacts avec les contacts appartenant à une catégorie
- Effectuer un publipostage avec des messages électroniques personnalisés



**Cochez, pour chaque fonction, le niveau d'utilisation s'appliquant :**

**Tous les jours**  
**Souvent**  
**Très peu**  
**Pas utilisée**  
**Inconnue**

## GÉRER SES TÂCHES ET SES PROJETS

### La gestion de vos tâches (Réf. Aide-mémoire Tâches 1)

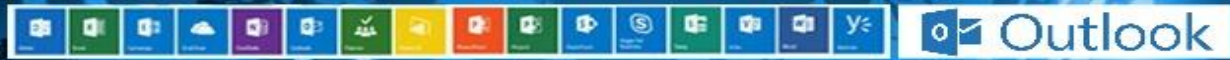
Créer une tâche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer une tâche périodique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Affecter une tâche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Accepter une tâche affectée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Envoyer un rapport d'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demander un rapport d'état	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Marquer une tâche comme terminée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Récupérer une tâche refusée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Les listes des tâches (Réf. Aide-mémoire Tâches 2, 3 et 4)

Utiliser la liste des tâches d'Outlook Aujourd'hui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser les tâches du dossier Tâches.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser la liste des tâches du dossier Tâches.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réduire et développer les tâches affichées par catégorie (une catégorie par projet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ajouter un indicateur de suivi à un courriel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supprimer un indicateur de suivi d'un courriel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser la liste Tâches de la Barre des tâches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utiliser la Liste des tâches quotidiennes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer un rendez-vous à partir d'une tâche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnaliser la liste des tâches de la Barre des tâches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personnaliser les listes de tâches du dossier Tâches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## UTILISER LES NOTES POUR RETROUVER FACILEMENT DES INFORMATIONS (Réf. Aide-mémoire Notes)

Créer une note	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redimensionner la taille de la fenêtre d'une note	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attribuer une catégorie (couleur) à une note	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modifier l'affichage des notes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rechercher Tous les éléments Notes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transférer une note	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Insérer dans une note un lien hypertexte vers un site Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer une note et la déplacer sur votre bureau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associer une note à un contact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Afficher les notes associées à un contact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer une note associée à un contact à partir du tableau des notes associées à ce contact	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Cochez, pour chaque fonction, le niveau d'utilisation s'appliquant :

Tous les jours  
Souvent  
Très peu  
Pas utilisée  
Inconnue

## UTILISER LE JOURNAL COMME MÉMOIRE CENTRALE (Réf. Aide-mémoire Journal)

- |   |                          |                          |                          |                          |                          |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Configurer l'enregistrement automatique d'éléments Outlook en association avec des contacts | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Configurer l'enregistrement automatique des fichiers Office                                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Créer manuellement une entrée dans le Journal pour un appel téléphonique                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Consulter les entrées du Journal  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |